# DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA

**NOMBRE Y APELLIDOS:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NIF:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nº DE PEDIDO:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FECHA RECEPCION DEL PEDIDO:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Una vez cumplimentado este documento, tendrá que comunicarlo al departamento de Atención al cliente por correo electrónico en la dirección info@graphtecspain o por teléfono 916 76 18 03.

**Derecho de desistimiento**:

**CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L** informa al Usuario / Consumidor que tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste distinto de los que se regulan en la normativa vigente (Art 107.2 y 108). Por extensión, una vez hayan transcurrido dichos plazos, su derecho de desistimiento habrá expirado.

Se indica que son nulas de pleno derecho las cláusulas que impongan al Usuario /Consumidor una penalización por el ejercicio de su derecho de desistimiento de renuncia al mismo.

CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L le informa al cliente que NO se procederá a realizar ningún tipo de devolución de sus productos, para el caso de que los productos hayan sido desembalados de su embalaje original o haya sido manipulado por el cliente.

El usuario/consumidor reconoce y acepta saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Así el Cliente es sabedor que por la tipología de productos ofertados que se ponen a la venta en el portal web de CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L, nos encontraríamos dentro de las excepciones al derecho de desistimiento, concretamente

La regulada en el art. 103.d), “El suministro de bienes que puedan deteriorarse o con rapidez”

La regulada en el Art 103.) “El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Obligaciones y Derechos de CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L en caso de desistimiento: (ART. 107 TRLDGCU).

1. i) En caso de desistimiento, CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L, reembolsará al Usuario/Consumidor todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío iniciales (si los tuviera, con la excepción de los gastos por servicios adicionales seleccionados de forma expresa, libre y voluntaria por el Usuario/Consumidor en el Sitio Web durante el proceso de compra) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L es informado de la decisión de desistir por el Usuario/Consumidor.
2. ii) CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L reembolsará al Usuario/Consumidor utilizando el mismo método de pago que empleó éste para realizar la transacción inicial de compra, salvo disposición en contrario del Usuario/Consumidor. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario/Consumidor. No obstante, CUTTER PRINTER SYSTEMS S.L podría retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o

iii) CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L se reserva el derecho a rechazar las solicitudes de desistimiento enviadas por parte del Usuario/Consumidor fuera del plazo fijado, o para el caso de artículos en los que el derecho de desistimiento no les sea aplicable (art. 103 LGDCU)

1. iv) CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L se abstendrá de utilizar cualquier contenido proporcionado o creado por el usuario/consumidor al utilizar los contenidos o servicios digitales suministrados por el empresario, excepto cuando se cumpla alguna de las condiciones fijadas en las letras a), b), c) y d) del art 107.5 de la TRLDGCU.
2. v) CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L pondrá a disposición del usuario/consumidor cualquier contenido distinto de los datos personales que éste haya proporcionado o creado al utilizar los contenidos o servicios digitales facilitados por el empresario, poniendo este dicho contenido a disposición del usuario/consumidor dichos contenidos en un plazo razonable, en un formato utilizado habitualmente y legible electrónicamente.
3. vi) Por parte de CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L se podrá impedir al usuario/consumidor cualquier uso posterior a la fecha de desistimiento de los contenidos o servicios digitales, haciendo que no sean accesibles para el usuario/consumidor o inhabilitándoles la cuenta de usuario.

Obligaciones y Responsabilidad del Cliente en caso de Desistimiento (Art .108 Texto refundido LDGCU)

1. i) El Usuario / Consumidor deberá devolver los productos a CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L fue informado de la decisión de desistimiento, a la dirección:

Dirección Postal: Calle Valle del Tormes 10, 28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)

Asimismo, el Usuario/Consumidor deberá devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.

1. ii) El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que los costes directos de la devolución (transporte y entrega) como consecuencia del ejercicio del derecho de desistimiento serán asumidos por el propio Usuario. CUTTER PRINTER SYSTEMS, S.L no aceptará en ningún caso devoluciones enviadas a portes debidos.

iii) Además, el Usuario/Consumidor será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

1. iv) En caso de desistimiento del contrato, el consumidor o usuario se abstendrá de utilizar el contenido o servicio digital y de ponerlo a disposición de terceros.
2. v) El Usuario/Consumidor reconoce y acepta saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el art. 103 LGDCU. Así el Usuario/Consumidor consiente que el derecho de desistimiento no le sea aplicable en contratos que se refieran a (de forma enunciativa, y no exhaustiva): productos personalizados; productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez; prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado y/o cuando la ejecución haya comenzado; productos que por razones de higiene o de la salud van precintados y han sido desprecintados tras la entrega, etc.
3. vi) El usuario/consumidor no incurrirá en ninguna responsabilidad como consecuencia del ejercicio del derecho de desistimiento.

En caso de tener alguna duda sobre el proceso de devolución, puede contactar con nosotros en:

**Teléfonos**: 916 76 18 03

**Email:** info@graphtecspain

.

Fecha:

Firma: